

Développer et approfondir mes compétences de conseiller-ère

Initiation professionnelle 2021

21.012



Dates

1^{ère} session :

Du mardi 25 au jeudi 27 mai 2021

2^e session :

Deux jours en automne 2021

Public

Conseillères et conseillers agricoles et en économie familiale, chargé-e-s de projet nouvellement engagé-e-s et autres personnes intéressés.

Lieux

1^{ère} session :

Hôtel pour séminaires Möschberg
Möschberg 7B, CH-3506 Grosshöchstetten BE
+41 (0)31 710 22 22

2^e session :

Lieu à définir

Responsables de cours

Marc Vuilleumier, AGRIDEA

Valérie Cavin, AGRIDEA

Contenus

Vos premières expériences pratiques dans un service de vulgarisation vous ont permis de mettre en œuvre vos compétences de conseiller-ère en milieu rural. Ce cours vous donne la possibilité d'affiner vos savoir-faire en analysant votre pratique, en échangeant avec vos pairs et en vous inspirant des connaissances d'expert-e-s.

Objectifs

- Analyser et développer ses compétences et comprendre ses différents rôles pour renforcer sa posture de conseiller-ère.
- Reconnaître les phases de l'entretien de conseil pour créer une relation de confiance.
- Clarifier les mandats et formuler des contrats.
- Comprendre les mécanismes des conflits pour les prévenir ou les désamorcer.
- Examiner ses propres cas et partager son expérience.

Méthodes

Exposés, coaching entre pairs, jeux de rôles, vidéos, visite d'un service de vulgarisation et rencontre avec des conseiller-ère-s expérimenté-e-s.

Remarques

L'harmonisation des contenus avec le minor «Unterricht & Beratung» (UB) du HAFL est garantie.

Cours bilingue : chacun-e s'exprime dans sa langue.

Equivalence pour le certificat CECRA (Certificate for European Consultants in Rural Areas)

Module 1 «Persönlichkeitsbildung, mein Beratungsprofil» et

Module 2 «Kommunikation, Berater-/Kundenbeziehung».

Programme détaillé

Mardi 25 mai 2021

1^{ère} session

16h30 Accueil, café

16h45 Salutations, déroulement, objectifs de la 1^{ère} session

- Présentation des participant-e-s et objectifs d'apprentissage.

Valérie Cavin
AGRIDEA
valerie.cavin@agridea.ch

18h00 Repas du soir

19h30 Rôle de conseillère et conseiller

- Tâches et défis.
- Evaluation de sa propre situation.

Marc Vuilleumier
AGRIDEA
marc.vuilleumier@agridea.ch

20h30 Retour sur la journée

- Questions ouvertes, Equipes revues.

20h45 Fin de la première journée

Mercredi 26 mai 2021

1^{ère} session

08h15 Entrée en matière

Equipe revue

08h30 Demande du client, mandat de conseil

(Jeux de rôle avec vidéos et analyses en groupe)

10h00 Pause

10h30 Comprendre le problème – Analyser la situation

- Analyser la situation sous différents angles.

12h00 Repas de midi

13h30 Etudes de cas

- Echanges de pratiques et travail des participant-e-s sur leurs propres cas.

14h15 De l'espace « problème » à l'espace « solution »

- Changement de perspective en tant qu'outil d'intervention.

15h00 Pause

15h30 Activer les ressources

- Activer les ressources et les compétences inexploitées chez les clients.

17h30 Repas du soir : préparation collective de l'apéro

Jeudi 27 mai 2021

1^{ère} session

08h15 **Entrée en matière**

Equipe revue

08h30 **Comprendre mon rôle de conseillère ou de conseiller**

- Mes contraintes dans le processus de conseil.

10h00 **Pause**

10h30 **Marché des possibilités**

- Thèmes à choix, études de cas, etc.

12h00 **Repas de midi**

13h30 **Etude de cas et situations professionnelles**

- Coaching entre pairs – Travail en groupe.

14h30 **Pause**

15h45 **Feedback et signe de reconnaissance**

15h15 **Transfer et évaluation de la première session**

16h00 **Fin de la 1^{ère} session**

Premier jour		2 ^e session
09h15	Accueil, café et croissants	
09h30	Salutations, déroulement, objectifs de la 2^e session	Marc Vuilleumier AGRIDEA marc.vuilleumier@agridea.ch
09h40	Echange d'expériences depuis la première session <ul style="list-style-type: none"> • Situations vécues par les participant-e-s. • Succès, défis et questions. 	Valérie Cavin AGRIDEA valerie.cavin@agridea.ch
10h25	Pause	
10h45	Entretien de conseil avec plusieurs personnes <ul style="list-style-type: none"> • Ma posture en tant que conseillère ou conseiller • Possibilités d'intervention en cas de conflit 	
12h15	Repas de midi	
13h35	Un service de vulgarisation en suisse (à définir) <ul style="list-style-type: none"> • Organisation • Mandat et défis • Points forts et ressources • Attentes envers les conseillères et les conseillers • Questions des participant-e-s 	Responsable du service de vulgarisation
14h15	Rencontre avec des conseiller-ère-s de différents domaines thématiques. <ul style="list-style-type: none"> • Remise d'entreprise • Production fourragère 	Conseillers-, ières
15.45	Pause	
16.15	Présentation d'un cas de conseil suivi d'une visite <ul style="list-style-type: none"> • Questionnement et analyse • Méthode et marche à suivre • Compétences mises en œuvre • Point de vue du conseiller-ère/des client 	Conseiller-, ière Visite d'exploitation
19.00	Repas du soir dans un restaurant sur place	

08h15 Entrée en matière

Equipe revue

08h30 Retour sur la visite d'exploitation

- Ce qui m'a marqué
- Ce que j'en tire pour ma pratique

08h45 Activer des ressources dans la gestion du changement

- Que nous dit la science neurologique ?
- Importance du système limbique dans la prise de décision

10h15 Pause**10h40 Marché des possibilités**

- Thèmes à choix, études de cas, etc.

12h00 Repas de midi**13h30 Mes compétences en conseil - un regard sur mon profil de compétences****15h00 Transfert vers la pratique et évaluation**

- Mise en œuvre
- Passage en revue du cours de base 2021

16h00 Fin de la 2^e session

Informations pratiques

Inscription

[21.012](#)

Délai d'inscription

lundi 5 avril 2021

Informations

+41 (0)52 354 97 30 ou kurse@agridea.ch

Informations sur le contenu

marc.vuilleumier@agridea.ch

+41 (0)52 354 97 25

valerie.cavin@agridea.ch

+41 (0)52 354 97 43

En vous inscrivant, vous acceptez les conditions générales.

Vous pouvez les consulter sur www.agridea.ch/termes-et-conditions.

Forfait de cours

Par participants

CHF 990.–

Les vacances pour la 2^e partie (café, pause, repas de midi et soir avec une boisson non alcoolisée, location de salle et matériel) se montant à CHF 180.– **sont comprises dans le forfait.**

La facture vous sera envoyée après le cours.

Coûts supplémentaires (à régler sur place) :

Hôtel Möschberg – 1^{ère} partie :

Chambre simple à l'hôtel Möschberg : CHF 394.-/personne (pour 2 nuits, y.c. repas et pauses)

Chambre double à l'hôtel Möschberg : CHF 344.-/personne (pour 2 nuits, y.c. repas et pauses)

Forfait séminaire sans nuitée : CHF 209.-/personne

(incl. repas du soir le premier soir, les repas de midi et les pauses)

Frais de nuitée– 2^{ème} partie :

Lieu à définir

Désistement : il est possible de se désinscrire sans conséquence financière jusqu'à une semaine avant le début du cours. Si le retrait intervient plus tard, une taxe de CHF 100.– sera perçue pour les frais administratifs. D'autre part, une participation sera facturée en fonction de la dédite demandée par les lieux d'accueil ou d'hébergement (restaurant, hôtel). Sans excuse ou pour une participation partielle, même annoncée, la facture s'élève au montant correspondant aux inscriptions.

Accès à l'hôtel Möschberg – 1^{ère} session



Arrivée en transports publics depuis la gare de Berne

4	Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/ Kante	Reise mit	Belegung	Bemerkungen
	Bern, Hauptbahnhof			Fussweg		6 Min., Y
	Bern					
	Bern	ab 15:36	2	RE		RegioExpress 4377 Richtung: Luzern BK
	Konolfingen	an 15:50	2			
	Konolfingen	ab 16:00	4/5	R		Regio 6426 Richtung: Kirchberg-Alchenflüh
	Grosshöchstetten	an 16:04	2			
	Grosshöchstetten			Fussweg		1 Min., Y
	Grosshöchstetten, Bahnhof					

Dauer: 0:35;
fährt täglich