

## Beratungskompetenzen vertiefen und weiterentwickeln

Basiskurs 2020

20.002



### Datum

#### Teil 1:

Dienstag bis Donnerstag, 06. bis 08. Oktober 2020  
 Eintreffen am 06. Oktober 2020 um 16.30 Uhr

#### Teil 2:

Donnerstag bis Freitag, 12. bis 13. November 2020  
 Kursbeginn am 12. November 2020 um 09.00 Uhr

### Adressaten

Beratungspersonen und weitere Multiplikatoren im ländlichen Raum während der Berufseinführung und weitere Interessierte.

### Ort

#### Teil 1:

Seminarhotel Möschberg  
 Möschberg 7B, CH-3506 Grosshöchstetten BE  
 +41 (0)31 710 22 22

#### Teil 2:

Ebenrain-Zentrum für Landwirtschaft, Natur und Ernährung, Ebenrainweg 27, 4450 Sissach BL  
 +41 (0)61 552 21 21

### Kursleitung

Marc Vuilleumier, AGRIDEA  
 Valérie Cavin, AGRIDEA

### Inhalt

Sie verfügen über erste Erfahrungen als Beratungsperson in der Landwirtschaft und im ländlichen Raum. In diesem Kurs reflektieren Sie diese Berufserfahrungen, um Ihre Beratungskompetenzen zu erweitern. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit von «alten Hasen» zu lernen und Kontakte für ein starkes Beziehungsnetz zu knüpfen.

### Ziele

Die Teilnehmenden

- analysieren ihre Kompetenzen und verstehen ihre Rolle, um ihre Haltung als Beratungsperson zu stärken
- können unterscheiden zwischen Fach- und Prozessberatung und Coaching
- erkennen die Phasen eines Beratungsgesprächs, um eine Vertrauensbasis aufzubauen
- lernen die Schritte zur Auftragsklärung und zur Formulierung eines Vertrages kennen
- verstehen die Grundmechanismen von Konflikten um diese zu verhindern oder zu entschärfen
- Bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfahrungen aus

## **Methoden**

Kurzreferate, kollegiales Coaching, Rollenspiele, Video, Besuch eines Beratungsdienstes und Austausch mit erfahrenen Beratungspersonen

## **Bemerkungen**

Dieser Kurs wird zweisprachig deutsch/französisch durchgeführt. Die Teilnehmenden sprechen in ihrer Muttersprache.

Die Harmonisierung mit dem Inhalt des HAFL-Minors „Unterricht und Beratung“ ist gewährleistet.

Anerkennung für das CECRA-Zertifikat:

Pflichtmodul 1 «Persönlichkeitsbildung, mein Beratungsprofil» und  
Pflichtmodul 2 «Kommunikation, Berater- / Kundenbeziehung»

# detailliertes Programm

Dienstag, 6. Oktober 2020

1. Kursteil

**16.30 Eintreffen, Kaffee**

**16.45 Einstieg, Programm, Ziele - 1. Teil**

- Ankommen und Kennenlernen, TN Erwartungen, Zielklärung

Valérie Cavin  
AGRIDEA  
[valerie.cavin@agridea.ch](mailto:valerie.cavin@agridea.ch)

**18.00 Abendessen**

**19.30 Beratungsverständnis**

- Aufgaben-Landkarte und Rollen als Beratungsperson
- Einschätzung der eigenen Situation

Marc Vuilleumier  
AGRIDEA  
[marc.vuilleumier@agridea.ch](mailto:marc.vuilleumier@agridea.ch)

**20.30 Tagesrückblick, Blitzlicht**

- Lernergebnisse / Erkenntnisse, Fragen
- Tageseinstiegsgruppen

**20.45 Feierabend**

Mittwoch, 7. Oktober 2020

1. Kursteil

**08.15 Tageseinstieg**

Tageseinstiegsgruppen

**08.30 Kundenanliegen, Auftragsklärung**

(Rollenspiele mit Videoaufnahmen, Austausch)

**10.00 Pause**

**10.30 Problemverständnis-Situationsanalyse**

- Situationsanalyse aus unterschiedlichen Sichtweisen

**12.00 Mittagessen**

**13.30 Fallbearbeitung**

- Teilnehmende bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfragungen aus

**14.15 Problemraum – Lösungsraum**

- Perspektivenwechsel als Interventionsmöglichkeit

**15.00 Pause**

**15.30 Ressourcen aktivieren**

- Aktivierung von brachliegenden Fähigkeiten und Möglichkeiten bei den Kunden

**17.30 Abendessen; Gemeinsam vorbereiten des „Aperos“**

- 08.00 Tageseinstieg** Tageseinstiegsgruppen
- 08.15 Rollenverständnis**
- Meine Spannungsfelder im Beratungsprozess
- 10.00 Pause**
- 10.30 Markt der Möglichkeiten**
- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...
- 12.00 Mittagessen**
- 13.30 Themen- und Fallbearbeitungen der Teilnehmenden**
- Kollegiales Coaching – Arbeit in Gruppen
- 15.30 Pause**
- 15.45 Feedback und Wertschätzung**
- Bedeutung in der Beratung
- 16.15 Kursevaluation 1. Teil**
- 16.30 Ende des 1. Kursteils**

- 09.15 Eintreffen, Kaffee, Gipfeli**
- 09.30 Begrüssung, Programm, Ziele 2. Teil** Marc Vuilleumier  
AGRIDEA  
[marc.vuilleumier@agridea.ch](mailto:marc.vuilleumier@agridea.ch)
- 09.40 Austausch der Erfahrungen seit April, 1. Teil** Valérie Cavin  
AGRIDEA  
[valerie.cavin@agridea.ch](mailto:valerie.cavin@agridea.ch)
- Erfreuliches, Herausforderungen, Fragen, Aufgaben der Teilnehmenden
  - Sammeln von Fällen der Teilnehmenden
- 10.25 Pause**
- 10.45 Beratungsgespräche mit mehreren Personen**
- Meine Position als Beratungsperson
  - Mögliche Umgang in konfliktreichen Situationen
- 12.15 Mittagessen**
- 13.35 Beratungsdienst in Ebenrain BL** Beratungsdienstleiter
- Leistungsauftrag und Herausforderungen
- Schwerpunkte und Ressourcen
  - Erwartungen an die Beratungsperson
  - Gewünschte Kompetenzen
  - Fragen der Teilnehmenden
- 14.15 Interviews mit Bildungs- und Beratungspersonen** BeraterInnen
- Gespräche mit Mitarbeitenden aus verschiedenen Fachbereichen
- 15.45 Pause**
- 16.15 Ein Beratungsfall oder ein Beratungsprojekt mit anschliessender Besichtigung**
- Fragestellung/Beratungsanalyse
  - Vorgehen
  - Welche Kompetenzen waren in diesem Fall gefragt?
  - Sicht der Beratungsperson und/oder der Kunden
- Betriebsbesichtigung:  
Noch offen
- 19.30 Abendessen** Teilnehmende

Freitag, 13. November 2020

- 08.15 Tageseinstieg** Tageseinstiegsgruppen
- 08.30 Rückblick Beratungsfall oder Beratungsprojekt**
- Was nehme ich mit?
- 08.45 Muster des Gelingens nutzen**
- oder wie kann ich die „Welt der Lösung“ aktivieren?
  - Bedeutung des limbischen Systems beim Entscheidungen
- 10.15 Pause**
- 10.40 Markt der Möglichkeiten**
- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...
- 12.00 Mittagessen**
- 13.30 Meine Beratungskompetenzen, mein Kompetenzprofil**
- 15.00 Transfer und Kursevaluation**
- Umsetzung in den Berufsalltag
  - Rückschau auf den Basiskurs 2020
- 16.00 Ende des 2. Kursteils**

## praktische Informationen

### Anmeldung

[20.002](#)

### Anmeldefrist

Montag, 7. September 2020

### Informationen

+41 (0)52 354 97 30 oder [kurse@agridea.ch](mailto:kurse@agridea.ch)

### Informationen zum Inhalt

[marc.vuilleumier@agridea.ch](mailto:marc.vuilleumier@agridea.ch)

+41 (0)52 354 97 25

[valerie.cavin@agridea.ch](mailto:valerie.cavin@agridea.ch)

+41 (0)52 354 97 43

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AGRIDEA. Sie finden diese unter <http://www.agridea.ch/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>.

## Kurspauschale

Pro Teilnehmer/In

**CHF 990.–**

**Inbegriffen in dieser Kurspauschale** sind die Spesen von CHF 180.– für den 2. Teil (wie Mittagessen, Nachtessen, Zwischenverpflegung, Mineral und Kursräumlichkeiten).

**Die Rechnung** für die Kurspauschale erhalten Sie nach dem Kurs.

**Zusätzliche Kosten** (Direkt vor Ort zu bezahlen):

#### **Hotel Möschberg – Teil 1:**

Seminarpauschale Einzelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 364.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung, Kaffee und Teepauschale)

Seminarpauschale Doppelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 304.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung, Kaffee und Teepauschale)

Seminarpauschale ohne Übernachtung: 178.– pro Person (inkl. Nachtessen am 1. Tag, Mittagessen am 2. und 3. Tag, Kaffee/Tee-Pauschale)

#### **Hotel-Bad Ramsach Quellhotel– Teil 2:**

Einzelzimmer, Dusche/WC inkl. Frühstück: CHF 95.– pro Person (für 1 Nacht)

**Abmeldung** ohne Kostenfolge ist möglich bis eine Woche vor Kursbeginn. Für Abmeldungen, die später erfolgen, wird eine Gebühr von CHF 100.– für entstandene Unkosten in Rechnung gestellt. Vorbehalten bleibt die zusätzliche Rechnungsstellung für darüber hinausgehende Kosten, die z.B. durch bereits erfolgte Reservationen (Restaurant und Hotel) entstanden sind.

## Anreise: Seminarhotel Möschberg – Teil 1



Mit den ÖV ab Bern HB

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/ Kante	Reise mit	Belegung	Bemerkungen
Bern, Hauptbahnhof			Fussweg		8 Min., Y
Bern					
Bern	ab 15:36	2	RE		RegioExpress 4377 Richtung: Luzern BK
Konolfingen	an 15:50	2			
Konolfingen	ab 16:00	4/5	R		Regio 6426 Richtung: Kirchberg-Aichenföh
Grosshöchstetten	an 16:04	2			
Grosshöchstetten			Fussweg		1 Min., Y
Grosshöchstetten, Bahnhof					

Dauer: 0:35;  
fährt täglich

## Anreise: Ebenrain, Sissach - Teil 2

