

Développer et approfondir mes compétences de conseiller-ère

Initiation professionnelle 2019

19.004



Dates

1^{ère} session :

Du mardi 09 au jeudi 11 avril 2019
Début du cours le 09 avril à 16h30

2^e session :

Du mercredi 23 au jeudi 24 octobre 2019

Public

Conseillères et conseillers agricoles et en économie familiale, chargé-e-s de projet nouvellement engagé-e-s et autres personnes intéressés.

Lieux

1^{ère} session :

Hôtel pour séminaires Möschberg
Möschberg 7B, CH-3506 Grosshöchstetten BE
+41 (0)31 710 22 22

2^e session :

INFORAMA Rütli, BE
Rütli 5, CH-3052 Zollikofen, BE
+41 (0)31 710 22 22

Responsables de cours

Marc Vuilleumier, AGRIDEA
Niels Rump, AGRIDEA

Contenus

Vos premières expériences pratiques dans un service de vulgarisation vous ont permis de mettre en œuvre vos compétences de conseiller-ère en milieu rural. Ce cours vous donne la possibilité d'affiner vos savoir-faire en analysant votre pratique, en échangeant avec vos pairs et en vous inspirant des connaissances d'expert-e-s.

Objectifs

- Analyser et développer ses compétences et comprendre ses différents rôles pour renforcer sa posture de conseiller-ère.
- Reconnaître les phases de l'entretien de conseil pour créer une relation de confiance.
- Clarifier les mandats et formuler des contrats.
- Comprendre les mécanismes des conflits pour les prévenir ou les désamorcer.
- Examiner ses propres cas et partager son expérience.

Méthodes

Exposés, coaching entre pairs, jeux de rôles, vidéos, visite d'un service de vulgarisation et rencontre avec des conseiller-ère-s expérimenté-e-s.

Remarques

L'harmonisation des contenus avec le minor «Unterricht & Beratung» (UB) du HAFL est garantie.

Cours bilingue : chacun-e s'exprime dans sa langue.

Equivalence pour le certificat CECRA (Certificate for European Consultants in Rural Areas) :

Module 1 «Persönlichkeitsbildung, mein Beratungsprofil» et

Module 2 «Kommunikation, Berater-/Kundenbeziehung».

Programme détaillé

Mardi 09 avril 2019

1^{ère} session

16h30 Accueil, café

16h45 Salutations, déroulement, objectifs de la 1^{ère} session

- Présentation des participant-e-s et objectifs d'apprentissage.

Niels Rump
AGRIDEA
niels.rump@agridea.ch
Participant-e-s

18h00 Repas du soir

19h30 Rôle de conseillère et conseiller

- Tâches et défis.
- Evaluation de sa propre situation.

Marc Vuilleumier
AGRIDEA
marc.vuilleumier@agridea.ch

20h30 Retour sur la soirée

- Leçons apprises/Questions ouvertes.
- Equipes revues.

Niels Rump
Participant-e-s

20h45 Fin de la première journée

Mercredi 10 avril 2018

08h15 Entrée en matière

08h30 Demande du client, contrat de conseil

(Jeux de rôle avec vidéos et analyses en groupe)

Marc Vuilleumier
Participant-e-s

10h00 Pause

10h30 Comprendre le problème – Analyser la situation

- Analyser la situation sous différents angles.

Niels Rump

12h00 Repas de midi

13h30 Etudes de cas

- Echanges de pratiques et travail des participant-e-s sur leurs propres cas.

Niels Rump
Participant-e-s

14h15 De l'espace « problème » à l'espace « solution »

- Changement de perspective en tant qu'outil d'intervention.

Marc Vuilleumier

15h00 Pause

15h30 Activer les ressources

- Activer les ressources et les compétences inexploitées chez les clients.

Marc Vuilleumier

17h30 Repas du soir : préparation collective

Participant-e-s

Jeudi 11 avril 2018

08h00 **Entrée en matière**

08h15 **Comprendre mon rôle de conseillère ou de conseiller** Niels Rump

- Mes contraintes dans le processus de conseil.

10h00 **Pause**

10h30 **Marché des possibilités**

- Thèmes à choix, études de cas, etc.

Marc Vuilleumier

Participant-e-s

12h00 **Repas de midi**

13h30 **Etude de cas et situations professionnelles**

- Coaching entre pairs – Travail en groupe.

Participant-e-s

15h30 **Pause**

15h45 **Feedback et signe de reconnaissance**

Marc Vuilleumier

Participant-e-s

16h15 **Evaluation de la première session**

Niels Rump

16h30 **Fin de la 1^{ère} session**

09h15	Accueil, café et croissants au restaurant « Alte Mühle », INFORAMA Rütli	
09h30	Salutations, déroulement, objectifs de la 2^e session	Marc Vuilleumier
09h40	Echange d'expériences depuis la première session <ul style="list-style-type: none"> • Situations vécues par les participant-e-s. • Succès, défis et questions. 	Niels Rump Participant-e-s
10h25	Pause	
10h45	Entretien de conseil avec plusieurs personnes <ul style="list-style-type: none"> • Ma posture en tant que conseillère ou conseiller. • Possibilité d'intervention en cas de conflit. 	Marc Vuilleumier Participant-e-s
12h15	Repas de midi	
13h35	Service de vulgarisation dans le canton de Berne <ul style="list-style-type: none"> • Organisation. • Mandat et défis. • Points forts et ressources. • Attentes envers les conseillères et les conseillers. • Questions des participant-e-s. 	Ernst Flückiger, Beratungsleiter INFORAMA INFORAMA Rütli Rütli 5 3052 Zollikofen
14h15	Rencontre avec les conseiller-ère-s de Saint-Gall <ul style="list-style-type: none"> • Discussion avec des collaboratrices et collaborateurs de différents domaines thématiques. 	Conseiller-ère-s d' INFORAMA
15h45	Pause	
16h00	Présentation d'un cas de conseil ou d'accompagnement de projet suivi d'une visite <ul style="list-style-type: none"> • Questionnement et analyse. • Méthode et marche à suivre. • Compétences mises en œuvre. • Point de vue du conseiller-ère/des client. 	Conseiller-ère-s d' INFORAMA Visite d'exploitation
19.30	Repas du soir	

Jeudi 24 octobre 2019

08h15 Entrée en matière

08h30 Retour sur la visite d'exploitation

- Ce qui m'a marqué.
- Ce que j'en tire pour ma pratique.

Niels Rump
Participant-e-s

09h00 Utilisation des « schémas » de réussite

- Ou comment puis-je activer l'espace « solution » ?
- Importance du système limbique dans la prise de décision

Marc Vuilleumier

10h15 Pause

10h40 Marché des possibilités

- Thèmes à choix, études de cas, etc.

Marc Vuilleumier
Participant-e-s

12h00 Repas de midi

13h30 Mes compétences en conseil, mon profil de compétences

Marc Vuilleumier
Participant-e-s

15h00 Transfert vers la pratique et évaluation

- Mise en œuvre.
- Passage en revue du cours de base 2019.

Niels Rump
Participant-e-s

16h00 Fin de la 2^e session

Informations pratiques

Inscription

[Shop 19.004](#)

Délai d'inscription

Vendredi 01 mars 2019

Informations

+41 (0)52 354 97 30 ou kurse@agridea.ch

Informations sur le contenu

marc.vuilleumier@agridea.ch

+41 (0)52 354 97 25

niels.rump@agridea.ch

+41 (0)21 619 44 25

En vous inscrivant, vous acceptez les conditions générales.
Vous pouvez les consulter sur www.agridea.ch/termes-et-conditions.

Prix

Forfait conseillères et conseillers et collaboratrices et collaborateurs d'organismes membres d'AGRIDEA, ainsi que l'OFAG et de centres de recherche et de formation : **CHF 970.–**

Autres participant-e-s : **CHF 1'510.–**

Les vacances pour la 2^e partie (café, pause, repas de midi et soir avec une boisson non alcoolisée, location de salle et matériel) se montent à CHF 160.– et **sont comprises dans le forfait**.

La facture vous sera envoyée après le cours.

Coûts supplémentaires (à régler sur place) :

Hôtel Möschberg – 1^{ère} partie :

Chambre simple à l'hôtel Möschberg : CHF 364.–/personne (pour 2 nuits, y.c. repas et pauses)

Chambre double à l'hôtel Möschberg : CHF 304.–/personne (pour 2 nuits y.c. repas et pauses)

Forfait séminaire sans nuitée : CHF 178.–/personne
(incl. repas du soir le premier soir, les repas de midi et les pauses)

Hôtel-Restaurant Bahnhof, Zollikofen – 2^{ème} partie :

Chambre simple : CHF 105.–/personne (1 nuit, douche/WC privés, petit déjeuner inclus)

Chambre simple : CHF 75.–/personne (1 nuit, salle de bain sur l'étage, petit déjeuner inclus)

Chambre double : CHF 145.–/chambre (1 nuit, douche/WC privés, petit déjeuner inclus)

Désistement : il est possible de se désinscrire sans conséquence financière jusqu'à une semaine avant le début du cours. Si le retrait intervient plus tard, une taxe de CHF 100.– sera perçue pour les frais administratifs. D'autre part, une participation sera facturée en fonction de la dédite demandée par les lieux d'accueil ou d'hébergement (restaurant, hôtel). Sans excuse ou pour une participation partielle, même annoncée, la facture s'élève au montant correspondant aux inscriptions.

Accès à l'hôtel Möschberg – 1^{ère} session



Arrivée en transports publics depuis la gare de Berne

4	Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/ Kante	Reise mit	Belegung	Bemerkungen
	Bern, Hauptbahnhof			Fussweg		6 Min., Y
	Bern			Fussweg		
	Bern	ab 15:36	2	RE		RegioExpress 4377 Richtung: Luzern BK
	Konolfingen	an 15:50	2	RE		
	Konolfingen	ab 16:00	4/5	R		Regio 6426 Richtung: Kirchberg-Alchenflüh
	Grosshöchstetten	an 16:04	2	R		
	Grosshöchstetten			Fussweg		1 Min., Y
	Grosshöchstetten, Bahnhof			Fussweg		

Dauer: 0:35;
fährt täglich

Accès à l'INFORAMA Rütli, Zollikofen BE – 2^{ème} session



Arrivée en transports publics depuis la gare de Berne

