

## Beratungskompetenzen vertiefen und weiterent- wickeln

Basiskurs 2019

19.004



### Datum

#### Teil 1:

Dienstag bis Donnerstag, 09. bis 11. April 2019  
Kursbeginn am 09. April um 16.30 Uhr

#### Teil 2:

Mittwoch bis Donnerstag, 23. - 24. Oktober 2019

### Adressaten

Beratungspersonen und weitere Multiplikatoren im ländlichen Raum während der Berufseinführung und weitere interessierte.

### Ort

#### Teil 1:

Seminarhotel Möschberg  
Möschberg 7B, CH-3506 Grosshöchstetten BE  
+41 (0)31 710 22 22

#### Teil 2:

INFORAMA Rütli,  
Rütli 5, CH-3052 Zollikofen, BE  
+41 (0)31 636 41 00

### Kursleitung

Marc Vuilleumier, AGRIDEA  
Niels Rump, AGRIDEA

## Inhalt

Sie verfügen über erste Erfahrungen als Beratungsperson in der Landwirtschaft und im ländlichen Raum. In diesem Kurs reflektieren Sie diese Berufserfahrungen, um Ihre Beratungskompetenzen zu erweitern. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit von «alten Hasen» zu lernen und Kontakte für ein starkes Beziehungsnetz zu knüpfen.

## Ziele

Die Teilnehmenden

- analysieren ihre Kompetenzen und verstehen ihre Rolle, um ihre Haltung als Beratungsperson zu stärken
- können unterscheiden zwischen Fach- und Prozessberatung und Coaching
- erkennen die Phasen eines Beratungsgesprächs, um eine Vertrauensbasis aufzubauen
- lernen die Schritte zur Auftragsklärung und zur Formulierung eines Vertrages kennen
- verstehen die Grundmechanismen von Konflikten um diese zu verhindern oder zu entschärfen
- Bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfahrungen aus

## **Methoden**

Kurzreferate, kollegiales Coaching, Rollenspiele, Video, Besuch eines Beratungsdienstes und Austausch mit erfahrenen Beratungspersonen

## **Bemerkungen**

Dieser Kurs wird zweisprachig deutsch/französisch durchgeführt. Die Teilnehmenden sprechen in ihrer Muttersprache.

Die Harmonisierung mit dem Inhalt des HAFL-Minors „Unterricht und Beratung“ ist gewährleistet.

Anerkennung für das CECRA-Zertifikat:

Pflichtmodul 1 «Persönlichkeitsbildung, mein Beratungsprofil» und

Pflichtmodul 2 «Kommunikation, Berater- / Kundenbeziehung»

# detailliertes Programm

Dienstag, 09. April 2019

1. Kursteil

**16.30 Eintreffen, Kaffee**

**16.45 Einstieg, Programm, Ziele - 1. Teil**

- Ankommen und Kennenlernen, TN Erwartungen, Zielklärung

Niels Rump  
AGRIDEA  
[niels.rump@agridea.ch](mailto:niels.rump@agridea.ch)  
Teilnehmende

**18.00 Abendessen**

**19.30 Beratungsverständnis**

- Aufgaben-Landkarte und Rollen als Beratungsperson
- Einschätzung der eigenen Situation

Marc Vuilleumier  
AGRIDEA  
[marc.vuilleumier@agridea.ch](mailto:marc.vuilleumier@agridea.ch)

**20.30 Tagesrückblick, Blitzlicht**

- Lernergebnisse / Erkenntnisse, Fragen
- Einstiegsgruppen

Niels Rump

**20.45 Feierabend**

Mittwoch, 10. April 2019

**08.15 Tageseinstieg**

**08.30 Kundenanliegen, Auftragsklärung**

(Rollenspiele mit Videoaufnahmen, Austausch)

Marc Vuilleumier  
Teilnehmende

**10.00 Pause**

**10.30 Problemverständnis-Situationsanalyse**

- Situationsanalyse aus unterschiedlichen Sichtweisen

Niels Rump

**12.00 Mittagessen**

**13.30 Fallbearbeitung**

- Teilnehmende bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfragungen aus

Niels Rump  
Teilnehmende

**14.15 Problemraum – Lösungsraum**

- Perspektivenwechsel als Interventionsmöglichkeit

Marc Vuilleumier

**15.00 Pause**

**15.30 Ressourcen aktivieren**

- Aktivierung von brachliegenden Fähigkeiten und Möglichkeiten bei den Kunden

Marc Vuilleumier

**17.30 Abendessen; Gemeinsam kochen und essen**

Teilnehmende

Donnerstag, 11. April 2019

**08.00 Tageseinstieg**

**08.15 Rollenverständnis**

Niels Rump

- Meine Spannungsfelder im Beratungsprozess

**10.00 Pause**

**10.30 Markt der Möglichkeiten**

Marc Vuilleumier

- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...

Teilnehmende

**12.00 Mittagessen**

**13.30 Themen- und Fallbearbeitungen der Teilnehmenden**

Teilnehmende

- Kollegiales Coaching – Arbeit in Gruppen

**15.30 Pause**

**15.45 Feedback und Wertschätzung**

Marc Vuilleumier

- Bedeutung in der Beratung

Teilnehmende

**16.15 Kursevaluation 1. Teil**

Niels Rump

**16.30 Ende des 1. Kursteils**

<b>09.15</b>	<b>Eintreffen, Kaffee, Gipfeli, Restaurant Alte Mühle, INFORAMA Rütli</b>	
<b>09.30</b>	<b>Begrüssung, Programm, Ziele 2. Teil</b>	Marc Vuilleumier
<b>09.40</b>	<b>Austausch der Erfahrungen seit April, 1. Teil</b>	Niels Rump
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfreuliches, Herausforderungen, Fragen, Aufgaben der Teilnehmenden</li> <li>• Sammeln von Fällen der Teilnehmenden</li> </ul>	Teilnehmende
<b>10.25</b>	<b>Pause</b>	
<b>10.45</b>	<b>Beratungsgespräche mit mehreren Personen</b>	Marc Vuilleumier
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meine Position als Beratungsperson</li> <li>• Mögliche Umgang in konfliktreichen Situationen</li> </ul>	Teilnehmende
<b>12.15</b>	<b>Mittagessen</b>	
<b>13.35</b>	<b>Beratungsdienst im Kanton Bern</b>	Ernst Flückiger, Beratungsleiter INFORAMA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistungsauftrag und Herausforderungen</li> <li>• Schwerpunkte und Ressourcen</li> <li>• Erwartungen an die Beratungsperson</li> <li>• geforderte Kompetenzen</li> <li>• Fragen der Teilnehmenden</li> </ul>	INFORAMA Rütli Rütli 5 3052 Zollikofen
<b>14.15</b>	<b>Interviews mit Bildungs- und Beratungspersonen</b>	INFORAMA Berater und Beraterinnen
	Gespräche mit Mitarbeitenden aus verschiedenen Fachbereichen	
<b>15.45</b>	<b>Pause</b>	
<b>16.15</b>	<b>Ein Beratungsfall oder ein Beratungsprojekt mit anschliessender Besichtigung</b>	INFORAMA Berater oder Beraterin
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fragestellung/Beratungsanalyse</li> <li>• Vorgehen</li> <li>• Welche Kompetenzen waren in diesem Fall gefragt?</li> <li>• Sicht der Beratungsperson und/oder der Kunden</li> </ul>	Betriebsbesichtigung: Noch offen
<b>20.00</b>	<b>Abendessen</b>	Teilnehmende

Donnerstag, 24. Oktober 2019

**08.15 Tageseinstieg**

**08.30 Rückblick Beratungsfall oder Beratungsprojekt**

Niels Rump

- Was nehme ich mit?

Teilnehmende

**09.00 Muster des Gelingens nutzen**

Marc Vuilleumier

- Oder wie kann ich die „Welt der Lösung“ aktivieren?
- Bedeutung des limbischen Systems beim Entscheidungen

**10.15 Pause**

**10.40 Markt der Möglichkeiten**

Marc Vuilleumier

- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...

Teilnehmende

**12.00 Mittagessen**

**13.30 Meine Beratungskompetenzen,  
mein Kompetenzprofil**

Marc Vuilleumier

Teilnehmende

**15.00 Transfer und Kursevaluation**

Marc Vuilleumier

- Umsetzung in den Berufsalltag
- Rückschau auf den Basiskurs 2018
- Organisation Erfahrungsaustausch im 2019

Niels Rump

Teilnehmende

**16.00 Ende des 2. Kursteils**

## praktische Informationen

### Anmeldung

19.004

### Anmeldefrist

Freitag, 01. März 2019

### Informationen

+41 (0)52 354 97 30 oder [kurse@agridea.ch](mailto:kurse@agridea.ch)

### Informationen zum Inhalt

[marc.vuilleumier@agridea.ch](mailto:marc.vuilleumier@agridea.ch)

+41 (0)52 354 97 25

[niels.rump@agridea.ch](mailto:niels.rump@agridea.ch)

+41 (0)21 619 44 25

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AGRIDEA. Sie finden diese unter <http://www.agridea.ch/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>.

## Kurspauschale

Kantonale Beratungs- und Lehrkräfte, Mitarbeitende von Treuhandstellen, AGRIDEA-Mitgliederorganisationen und BLW, Mitarbeitende aus Forschungs- und Bildungsstätten, CECRA-Absolventen

**CHF 970.–**

Übrige Teilnehmende

**CHF 1'510.–**

**Inbegriffen in dieser Kurspauschale** sind die Spesen von CHF 160. – für den 2. Teil (wie Mittagessen, Nachtessen, Zwischenverpflegung, Mineral und Kursräumlichkeiten).

**Die Rechnung** für die Kurspauschale erhalten Sie nach dem Kurs.

**Zusätzliche Kosten** (Direkt vor Ort zu bezahlen):

#### **Hotel Möschberg – Teil 1:**

Seminarpauschale Einzelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 364.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung, Kaffee und Teepauschale)

Seminarpauschale Doppelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 304.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung, Kaffee und Teepauschale)

Seminarpauschale ohne Übernachtung: 178.– pro Person (inkl. Nachtessen am 1. Tag, Mittagessen am 2. und 3. Tag, Kaffee/Tee-Pauschale)

#### **Hotel-Restaurant Bahnhof, Zollikofen – Teil 2:**

Einzelzimmer, Dusche/WC inkl. Frühstück: CHF 105.– pro Person

Einzelzimmer, Etagebad inkl. Frühstück: CHF 75.– pro Person

Doppelzimmer, Dusche/WC inkl. Frühstück: CHF 145.– pro Zimmer

**Abmeldung** ohne Kostenfolge ist möglich bis eine Woche vor Kursbeginn. Für Abmeldungen, die später erfolgen, wird eine Gebühr von CHF 100. – für entstandene Unkosten in Rechnung gestellt. Vorbehalten bleibt die zusätzliche Rechnungsstellung für darüber hinausgehende Kosten, die z.B. durch bereits erfolgte Reservierungen (Restaurant und Hotel) entstanden sind.

## Anreise: Seminarhotel Möschberg – Teil 1



Mit den ÖV ab Bern HB

4	Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/ Kante	Reise mit	Belegung	Bemerkungen
	Bern, Hauptbahnhof			Fussweg		6 Min., Y
	Bern			Fussweg		
	Bern	ab 15:36	2	RE		RegioExpress 4377 Richtung: Luzern BK
	Konolfingen	an 15:50	2	RE		
	Konolfingen	ab 16:00	4/5	R		Regio 6426 Richtung: Kirchberg-Alchenflüh
	Grosshöchstetten	an 16:04	2	R		
	Grosshöchstetten			Fussweg		1 Min., Y
	Grosshöchstetten, Bahnhof			Fussweg		

Dauer: 0:35;  
fährt täglich

## Anreiseplan INFORAMA Rütli, Zollikofen BE – Teil 2



Mit den ÖV ab Bern HB

