

Développer et approfondir mes compétences de conseiller-ère

Initiation professionnelle 2018

18.002



Dates

1^{ère} session :

Du mardi 24 au jeudi 26 avril 2018

2^e session :

Du mardi 20 au mercredi 21 novembre 2018

Lieux

1^{ère} session :

Hôtel pour séminaires Möschberg
Möschberg 7B, CH-3506 Grosshöchstetten BE
+41 (0)31 710 22 22

2^e session :

Centre agricole de Salez (LZSG),
Rheinhofstrasse 11, CH-9465 Salez SG
+41 (0)58 228 24 00

Public

Conseillères et conseillers agricoles et en économie familiale, chargé-e-s de projet nouvellement engagé-e-s.

Responsables de cours

Marc Vuilleumier, AGRIDEA
Niels Rump, AGRIDEA

Contenus

Vos premières expériences pratiques dans un service de vulgarisation vous ont permis de mettre en oeuvre vos compétences de conseiller-ère en milieu rural. Ce cours vous donne la possibilité d'affiner vos savoir-faire en analysant votre pratique, en échangeant avec vos pairs et en vous inspirant des connaissances d'expert-e-s.

Objectifs

- Analyser et développer ses compétences et comprendre ses différents rôles pour renforcer sa posture de conseiller-ère.
- Reconnaître les phases de l'entretien de conseil pour créer une relation de confiance.
- Clarifier les mandats et formuler des contrats.
- Comprendre les mécanismes des conflits pour les prévenir ou les désamorcer.
- Examiner ses propres cas et partager son expérience.

Méthodes

Exposés, coaching entre pairs, jeux de rôles, vidéos, visite d'un service de vulgarisation et rencontre avec des conseiller-ère-s expérimenté-e-s.

Remarques

L'harmonisation des contenus avec le minor «Unterricht & Beratung» (UB) du HAFL est garantie.

Cours bilingue : chacun-e s'exprime dans sa langue.

Equivalence pour le certificat CECRA (Certificate for European Consultants in Rural Areas) :

Module 1 «Persönlichkeitsbildung, mein Beratungsprofil» et

Module 2 «Kommunikation, Berater-/Kundenbeziehung».

Programme détaillé

Mardi 24 avril 2018

1^{ère} session

16h30 Accueil, café

16h45 Salutations, déroulement, objectifs de la 1^{ère} session

- Présentation des participant-e-s et objectifs d'apprentissage.

Niels Rump
AGRIDEA
niels.rump@agridea.ch
Participant-e-s

18h00 Repas du soir

19h30 Rôle de conseillère et conseiller

- Tâches et défis.
- Evaluation de sa propre situation.

Marc Vuilleumier
AGRIDEA
marc.vuilleumier@agridea.ch

20h30 Retour sur la soirée

- Leçons apprises/Questions ouvertes.
- Equipes revues.

Niels Rump
Participant-e-s

20h45 Fin de la première journée

Mercredi 25 avril 2018

08h15 Entrée en matière

08h30 Demande du client, contrat de conseil

(Jeux de rôle avec vidéos et analyses en groupe)

Marc Vuilleumier
Participant-e-s

10h00 Pause

10h30 Comprendre le problème – Analyser la situation

- Analyser la situation sous différents angles.

Niels Rump

12h00 Repas de midi

13h30 Etudes de cas

- Echanges de pratiques et travail des participant-e-s sur leurs propres cas.

Niels Rump
Participant-e-s

14h15 Du «problème» à la «solution»

- Changement de perspective en tant qu'outil d'intervention.

Marc Vuilleumier

15h00 Pause

15h30 Activer les ressources

- Activer les ressources et les compétences inexploitées chez les clients.

Marc Vuilleumier

17h30 Repas du soir : préparation collective

Participant-e-s

Jeudi 26 avril 2018

08h00 **Entrée en matière**

08h15 **Comprendre mon rôle de conseillère ou de conseiller** Niels Rump

- Mes contraintes dans le processus de conseil.

10h00 **Pause**

10h30 **Marché des possibilités**

- Thèmes à choix, études de cas, etc.

Marc Vuilleumier

Participant-e-s

12h00 **Repas de midi**

13h30 **Etude de cas et situations professionnelles**

- Coaching entre pairs – Travail en groupe.

Participant-e-s

15h30 **Pause**

15h45 **Feedback et signe de reconnaissance**

Marc Vuilleumier

Participant-e-s

16h15 **Evaluation de la première session**

Niels Rump

16h30 **Fin de la 1^{ère} session**

09h15	Accueil, café	
09h30	Salutations, déroulement, objectifs de la 2^e session	Niels Rump
09h40	Echange d'expériences depuis la première session <ul style="list-style-type: none">• Succès, difficultés, questions.• Résultats de l'exercice pratique.• Situations vécues par les participant-e-s.	Marc Vuilleumier Participant-e-s
10h25	Pause	
10h45	Entretien de conseil en groupes <ul style="list-style-type: none">• Ma posture en tant que conseillère ou conseiller.• Possibilité d'intervention en cas de conflit.	Marc Vuilleumier Participant-e-s
12h15	Repas de midi	
13h35	Service de vulgarisation dans le canton de Saint-Gall <ul style="list-style-type: none">• Organisation.• Mandat et défis.• Points forts et ressources.• Attentes envers les conseillères et les conseillers.• Questions des participant-e-s.	A définir
14h15	Rencontre avec les conseiller-ère-s de Saint-Gall <ul style="list-style-type: none">• Discussion avec des collaboratrices et collaborateurs de différents domaines thématiques.	Conseiller-ère-s du LZSG A définir
15h45	Pause	
16h15	Présentation d'un cas de conseil ou d'accompagnement de projet suivi d'une visite <ul style="list-style-type: none">• Questionnement et analyse.• Méthode et marche à suivre.• Compétences mises en œuvres.• Point de vue du-de la conseiller-ère/des clients.	A définir
20h00	Repas du soir	

Mercredi 21 novembre 2018

08h15 Entrée en matière

08h30 Retour sur la visite d'exploitation

- Ce qui m'a marqué.
- Ce que j'en tire pour ma pratique.

Niels Rump
Participant-e-s

09h00 A définir

- Le contenu de cette séquence sera défini à la suite de la première session.

10h00 Pause

10h20 A définir

- Le contenu de cette séquence sera défini à la suite de la première session.

12h00 Repas de midi

13h30 Marché des possibilités

- Thèmes à choix, études de cas, etc.

Marc Vuilleumier
Participant-e-s

15h00 Transfert vers la pratique et évaluation

- Mise en œuvre.
- Passage en revue du cours de base 2018.
- Organisation de l'échange d'expériences 2019.

Marc Vuilleumier
Niels Rump
Participant-e-s

16h00 Fin de la 2^e session

Informations pratiques

Inscription

[Shop 18.002](#)

Délai d'inscription

Mercredi 4 avril 2018

Informations

+41 (0)52 354 97 30 ou kurse@agridea.ch

Informations sur le contenu

marc.vuilleumier@agridea.ch

+41 (0)52 354 97 25

niels.rump@agridea.ch

+41 (0)21 619 44 25

En vous inscrivant, vous acceptez les conditions générales.
Vous pouvez les consulter sur www.agridea.ch/termes-et-conditions.

Prix

Forfait conseillères et conseillers et collaboratrices et collaborateurs d'organismes membres d'AGRIDEA, ainsi que l'OFAG et de centres de recherche et de formation : **CHF 930.–**

Autres participant-e-s : **CHF 1'470.–**

Les vacances pour la 2^e partie (café, pause, repas de midi et soir avec une boisson non alcoolisée, location de salle et matériel) se montent à CHF 120.– et **sont comprises dans le forfait**.

La facture vous sera envoyée après le cours.

Coûts supplémentaires (à régler sur place) :

Hôtel Möschberg – 1^{ère} partie :

Chambre simple à l'hôtel Möschberg : CHF 347.–/personne (pour 2 nuits, y.c. repas et pauses)

Chambre double à l'hôtel Möschberg : CHF 287.–/personne (pour 2 nuits y.c. repas et pauses)

Forfait séminaire sans nuitée : CHF 254.–/personne
(incl. repas du soir et les repas de midi et les pauses)

Centre agricole de Salez (Landwirtschaftszentrum Salez) – 2^e partie :

Chambre simple avec petit déjeuner : CHF 55.–/personne

Chambre double avec petit déjeuner : CHF 40.–/personne

Désistement : il est possible de se désinscrire sans conséquence financière jusqu'à une semaine avant le début du cours. Si le retrait intervient plus tard, une taxe de CHF 100.– sera perçue pour les frais administratifs. D'autre part, une participation sera facturée en fonction de la dédite demandée par les lieux d'accueil ou d'hébergement (restaurant, hôtel). Sans excuse ou pour une participation partielle, même annoncée, la facture s'élève au montant correspondant aux inscriptions.

Accès à l'hôtel Möschberg – 1^{ère} session



Arrivée en transports publics depuis la gare de Berne

4	Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/ Kante	Reise mit	Belegung	Bemerkungen
	Bern, Hauptbahnhof			Fussweg		6 Min., Y
	Bern			Fussweg		
	Bern	ab 15:36	2	RE		RegioExpress 4377 Richtung: Luzern BK
	Konolfingen	an 15:50	2	RE		
	Konolfingen	ab 16:00	4/5	R		Regio 6426 Richtung: Kirchberg-Alchenflüh
	Grosshöchstetten	an 16:04	2	R		
	Grosshöchstetten			Fussweg		1 Min., Y
	Grosshöchstetten, Bahnhof			Fussweg		

Dauer: 0:35;
fährt täglich

Accès au Centre agricole de Salez – 2^e session



Départ de Fribourg à	06h04	Arr. à Salez-Sennwald à	09h03
Départ de Berne à	06h32	Arr. à Salez-Sennwald à	09h03
Départ de Neuchâtel à	05h37	Arr. à Salez-Sennwald à	09h03
Départ de Bienne à	06h16	Arr. à Salez-Sennwald à	09h03
Départ de Delémont à	05h43	Arr. à Salez-Sennwald à	09h03

Possibilité d'hébergement à Salez la nuit du 19 au 20 novembre 2018.