

## Beratungskompetenzen vertiefen und weiterent- wickeln

Basiskurs 2018

18.002



### Datum

#### Teil 1:

Dienstag bis Donnerstag, 24. bis 26. April 2018

#### Teil 2:

Dienstag bis Mittwoch 20. bis 21. November 2018

### Ort

#### Teil 1:

Seminarhotel Möschberg  
Möschberg 7B, CH-3506 Grosshöchstetten BE  
+41 (0)31 710 22 22

#### Teil 2:

Landwirtschaftliches Zentrum,  
Rheinhofstrasse 11, CH-9465 Salez SG  
+41 (0) 58 228 24 00

### Adressaten

Beratungspersonen in der Landwirtschaft und im ländlichen Raum während der Berufseinführung und weitere interessierte Beratungspersonen

### Kursleitung

Marc Vuilleumier, AGRIDEA  
Niels Rump, AGRIDEA

### Inhalt

Sie verfügen über erste Erfahrungen als Beratungsperson in der Landwirtschaft und im ländlichen Raum. In diesem Kurs reflektieren Sie diese Berufserfahrungen, um Ihre Beratungskompetenzen zu erweitern. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit von «alten Hasen» zu lernen und Kontakte für ein starkes Beziehungsnetz zu knüpfen

### Ziele

Die Teilnehmenden

- analysieren ihre Kompetenzen und verstehen ihre Rolle, um ihre Haltung als Beratungsperson zu stärken
- können unterscheiden zwischen Fach- und Prozessberatung und Coaching
- erkennen die Phasen eines Beratungsgesprächs, um eine Vertrauensbasis aufzubauen
- lernen die Schritte zur Auftragsklärung und zur Formulierung eines Vertrages kennen
- verstehen die Mechanismen von Konflikten um diese zu verhindern oder zu entschärfen
- Bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfahrungen aus

## **Methoden**

Kurzreferate, kollegiales Coaching, Rollenspiele, Video, Besuch eines Beratungsdienstes und Austausch mit erfahrenen Beratungspersonen

## **Bemerkungen**

Dieser Kurs wird zweisprachig deutsch/französisch durchgeführt. Die Teilnehmenden sprechen in ihrer Muttersprache.

Die Harmonisierung mit dem Inhalt des HAFL-Minors „Unterricht und Beratung“ ist gewährleistet.

Anerkennung für das CECRA-Zertifikat:

Pflichtmodul 1 «Persönlichkeitsbildung, mein Beratungsprofil» und

Pflichtmodul 2 «Kommunikation, Berater- / Kundenbeziehung»

# detailliertes Programm

Dienstag, 24. April 2018

1. Kursteil

**16.30 Eintreffen, Kaffee**

**16.45 Einstieg, Programm, Ziele - 1. Teil**

- Ankommen und Kennenlernen, TN Erwartungen, Zielklärung

Niels Rump  
AGRIDEA  
[niels.rump@agridea.ch](mailto:niels.rump@agridea.ch)  
Teilnehmende

**18.00 Abendessen**

**19.30 Beratungsverständnis**

- Aufgaben-Landkarte und Rollen als Beratungsperson
- Einschätzung der eigenen Situation

Marc Vuilleumier  
AGRIDEA  
[marc.vuilleumier@agridea.ch](mailto:marc.vuilleumier@agridea.ch)

**20.30 Tagesrückblick, Blitzlicht**

- Lernergebnisse / Erkenntnisse, Fragen
- Einstiegsgruppen

Niels Rump

**20.45 Feierabend**

Mittwoch, 25. April 2018

**08.15 Tageseinstieg**

**08.30 Kundenanliegen, Auftragsklärung**

(Rollenspiele mit Videoaufnahmen, Austausch)

Marc Vuilleumier  
Teilnehmende

**10.00 Pause**

**10.30 Problemverständnis-Situationsanalyse**

- Situationsanalyse aus unterschiedlichen Sichtweisen

Niels Rump

**12.00 Mittagessen**

**13.30 Fallbearbeitung**

- Teilnehmende bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfragungen aus

Niels Rump  
Teilnehmende

**14.15 Problemraum – Lösungsraum**

- Perspektivenwechsel als Interventionsmöglichkeit

Marc Vuilleumier

**15.00 Pause**

**15.30 Ressourcen aktivieren**

- Aktivierung von brachliegenden Fähigkeiten und Möglichkeiten bei den Kunden

Marc Vuilleumier

**17.30 Abendessen; Gemeinsam kochen und essen**

Teilnehmende

## Donnerstag, 26. April 2018

**08.00 Tageseinstieg**

**08.15 Rollenverständnis**

Niels Rump

- Meine Spannungsfelder im Beratungsprozess

**10.00 Pause**

**10.30 Markt der Möglichkeiten**

Marc Vuilleumier

- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...

Teilnehmende

**12.00 Mittagessen**

**13.30 Themen- und Fallbearbeitungen der Teilnehmenden**

Teilnehmende

- Kollegiales Coaching – Arbeit in Gruppen

**15.30 Pause**

**15.45 Standortbestimmung  
Feedback und Wertschätzung**

Marc Vuilleumier

Teilnehmende

**16.15 Kursevaluation 1. Teil**

Niels Rump

**16.30 Ende des 1. Kursteils**

<b>09.15</b>	<b>Eintreffen, Kaffee und Gipfeli</b>	
<b>09.30</b>	<b>Begrüssung, Programm, Ziele 2. Teil</b>	Niels Rump
<b>09.40</b>	<b>Austausch der Erfahrungen seit April, 1. Teil</b>	Marc Vuilleumier
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfreuliches, Herausforderungen, Fragen, Aufgaben der Teilnehmenden</li> <li>• Sammeln von Fällen der Teilnehmenden</li> </ul>	Teilnehmende
<b>10.25</b>	<b>Pause</b>	
<b>10.45</b>	<b>Beratungsgespräche mit mehreren Personen</b>	Marc Vuilleumier
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meine Position als Beratungsperson</li> <li>• Mögliche Umgang in konfliktreichen Situationen</li> </ul>	Teilnehmende
<b>12.15</b>	<b>Mittagessen</b>	
<b>13.35</b>	<b>Beratungsdienst im Kanton St. Gallen</b>	Noch offen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistungsauftrag und Herausforderungen</li> <li>• Schwerpunkte und Ressourcen</li> <li>• Erwartungen an die Beratungsperson</li> <li>• geforderte Kompetenzen</li> <li>• Fragen der Teilnehmenden</li> </ul>	
<b>14.15</b>	<b>Interviews mit Bildungs- und Beratungspersonen</b>	Noch offen
	Gespräche mit Mitarbeitenden aus verschiedenen Fachbereichen	Beratungspersonen vom Landw. Zentrum St.Gallen
<b>15.45</b>	<b>Pause</b>	
<b>16.15</b>	<b>Ein Beratungsfall oder ein Beratungsprojekt mit anschliessender Besichtigung</b>	Noch offen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fragestellung/Beratungsanalyse</li> <li>• Vorgehen</li> <li>• Welche Kompetenzen waren in diesem Fall gefragt?</li> <li>• Sicht der Beratungsperson und/oder der Kunden</li> </ul>	
<b>20.00</b>	<b>Abendessen</b>	Teilnehmende

Mittwoch, 21. November 2018

**08.15 Tageseinstieg**

**08.30 Rückblick Beratungsfall oder Beratungsprojekt**

Niels Rump

- Was nehme ich mit?

Teilnehmende

**09.00 Noch offen**

- Der Inhalt der Sequenz wird erst nach dem ersten Teil festgelegt

**10.00 Pause**

**10.20 Noch offen**

- Der Inhalt der Sequenz wird erst nach dem ersten Teil festgelegt

**12.00 Mittagessen**

**13.30 Markt der Möglichkeiten**

Marc Vuilleumier

- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...

Teilnehmende

**15.00 Transfer und Kursevaluation**

Marc Vuilleumier

- Umsetzung in den Berufsalltag
- Rückschau auf den Basiskurs 2018
- Organisation Erfahrungsaustausch im 2019

Niels Rump

Teilnehmende

**16.00 Ende des 2. Kursteils**

## praktische Informationen

### Anmeldung

[18.002](#)

### Anmeldefrist

Mittwoch, 4. April 2018

### Informationen

+41 (0)52 354 97 30 oder [kurse@agridea.ch](mailto:kurse@agridea.ch)

### Informationen zum Inhalt

[marc.vuilleumier@agridea.ch](mailto:marc.vuilleumier@agridea.ch)

+41 (0)52 354 97 25

[niels.rump@agridea.ch](mailto:niels.rump@agridea.ch)

+41 (0)21 619 44 25

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AGRIDEA. Sie finden diese unter <http://www.agridea.ch/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>.

## Kurspauschale

Kantonale Beratungs- und Lehrkräfte, Mitarbeitende von AGRIDEA-Mitgliederorganisationen und BLW, Mitarbeitende aus Forschungs- und Bildungsstätten

**CHF 930.–**

Übrige Teilnehmende

**CHF 1'470.–**

**Inbegriffen in dieser Kurspauschale** sind die Spesen von CHF 120. – für den 2. Teil (wie Mittagessen, Nachtessen, Zwischenverpflegung, Mineral und Kursräumlichkeiten).

**Die Rechnung** für die Kurspauschale erhalten Sie nach dem Kurs.

**Zusätzliche Kosten** (Direkt vor Ort zu bezahlen):

#### **Hotel Möschberg – Teil 1:**

Seminarpauschale Einzelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 347.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung)

Seminarpauschale Doppelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 287.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung)

Seminarpauschale ohne Übernachtung: 254.– pro Person (inkl. Nachtessen am 1. Tag, Mittagessen am 2. und 3. Tag, Kaffee/Tee-Pauschale)

#### **Landwirtschaftliches Zentrum, Salez – Teil 2:**

Einzelzimmer inkl. Frühstück: CHF 55.– pro Person

Doppelzimmer inkl. Frühstück: CHF 40.– pro Person

**Abmeldung** ohne Kostenfolge ist möglich bis eine Woche vor Kursbeginn. Für Abmeldungen, die später erfolgen, wird eine Gebühr von CHF 100. – für entstandene Unkosten in Rechnung gestellt. Vorbehalten bleibt die zusätzliche Rechnungsstellung für darüber hinausgehende Kosten, die z.B. durch bereits erfolgte Reservationen (Restaurant und Hotel) entstanden sind.

## Anreise: Seminarhotel Möschberg – Teil 1



Mit den ÖV ab Bern HB

4	Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/ Kante	Reise mit	Belegung	Bemerkungen
	Bern, Hauptbahnhof			Fussweg		6 Min., Y
	Bern					
	Bern	ab 15:36	2	RE		RegioExpress 4377 Richtung: Luzern BK
	Konolfingen	an 15:50	2			
	Konolfingen	ab 16:00	4/5	R		Regio 6426 Richtung: Kirchberg-Alchenflüh
	Grosshöchstetten	an 16:04	2			
	Grosshöchstetten			Fussweg		1 Min., Y
	Grosshöchstetten, Bahnhof					

Dauer: 0:35;  
fährt täglich

## Anreiseplan Landwirtschaftliches Zentrum Salez – Teil 2



Zürich ab	07.37 Uhr	Salez-Sennwald an	09.03 Uhr
Bern ab	06.32 Uhr	Salez-Sennwald an	09.03 Uhr
Fribourg ab	06.04 Uhr	Salez-Sennwald an	09.03 Uhr