

Beratungskompetenzen vertiefen und weiterentwickeln

Basiskurs 2017

17.303



Datum

Teil 1:

Mittwoch bis Freitag, 26. bis 28. April 2017

Teil 2:

Dienstag bis Mittwoch 6. bis 7. Juni 2017

Ort

Teil 1:

Seminarhotel Möschberg
Möschberg 7B, CH-3506 Grosshöchstetten BE
+41 (0)31 710 22 22

Teil 2:

Strickhof Lindau
Eschikon 21, CH-8315 Lindau ZH
+41 (0)52 354 98 05

Adressaten

Beratungspersonen in der Landwirtschaft und im ländlichen Raum während der Berufseinführung und weitere interessierte Beratungspersonen

Kursleitung

Marc Vuilleumier, AGRIDEA
Niels Rump, AGRIDEA

Inhalt

Sie verfügen über erste Erfahrungen als Beratungsperson in der Landwirtschaft und im ländlichen Raum. In diesem Kurs reflektieren Sie diese Berufserfahrungen, um Ihre Beratungskompetenzen zu erweitern. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit von «alten Hasen» zu lernen und Kontakte für ein starkes Beziehungsnetz zu knüpfen

Ziele

Die Teilnehmenden

- analysieren ihre Kompetenzen und verstehen ihre Rolle, um ihre Haltung als Beratungsperson zu stärken
- können unterscheiden zwischen Fach- und Prozessberatung und Coaching
- erkennen die Phasen eines Beratungs-gesprächs, um eine Vertrauensbasis aufzubauen
- lernen die Schritte zur Auftragsklärung und zur Formulierung eines Vertrages kennen
- verstehen die Mechanismen von Konflikten um diese zu verhindern oder zu entschärfen
- Bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfahrungen aus

Methoden

Vorträge, Rollenspiele, Video, Fallbesprechungen, Besuch eines Beratungsdienstes und Austausch mit erfahrenen Beratungspersonen

Bemerkungen

Das Kursprogramm wurde gesamthaft umgestaltet und adaptiert in Zusammenarbeit mit der HAFL, damit eine Harmonisierung des Inhalts des Minors «Unterricht und Beratung» gewährleistet ist.

Die Teilnehmenden sprechen in ihrer Muttersprache.

Anerkennung für das CECRA»-Zertifikat:

Pflichtmodul 1 «Persönlichkeitsbildung, mein Beratungsprofil» und
Pflichtmodul 2 «Kommunikation, Berater-/Kundenbeziehung»

detailliertes Programm

Mittwoch, 26. April 2017

1. Kursteil

16.30 Eintreffen, Kaffee

16.45 Einstieg, Programm, Ziele - 1. Teil

- Ankommen, Beziehungsaufbau, TN Erwartungen, Zielklärung

Niels Rump

Teilnehmende

18.00 Abendessen

19.30 Beratungsverständnis

- Aufgaben-Landkarte und Rollen als Beratungsperson
- Einschätzung der eigenen Situation

Marc Vuilleumier

20.30 Tagesrückblick, Blitzlicht

- Wichtige Lernergebnisse / Erkenntnisse, Fragen
- Einstiegsgruppen

Niels Rump

Teilnehmende

20.45 Ende der Tagung

Donnerstag, 27. April 2017

08.15 Eintreffen

08.30 Kundenanliegen, Vereinbarung

(Rollenspiele mit Videoaufnahmen, Austausch)

Marc Vuilleumier

10.00 Pause

10.30 Problemverständnis-Situationsanalyse

- Situationsanalyse aus unterschiedlichen Sichtweisen

Niels Rump

12.00 Mittagessen

13.30 Fallbearbeitung

- Teilnehmende bearbeiten eigene Fälle und tauschen Ihre Erfragungen aus

Niels Rump

Teilnehmende

14.15 Problemraum – Lösungsraum

- Perspektivenwechsel als Interventionsmöglichkeit

Marc Vuilleumier

15.00 Pause

15.30 Ressourcen aktivieren

- Aktivierung von brachliegenden Fähigkeiten und Möglichkeiten bei den Kunden

Marc Vuilleumier

17.30 Abendessen; Gemeinsam kochen und essen

Teilnehmende

Freitag, 28. April 2017

08.00 Eintreffen

08.15 Rollenverständnis

Niels Rump

- Meine Spannungsfelder im Beratungsprozess

10.00 Pause

10.30 Markt der Möglichkeiten

Marc Vuilleumier

- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...

Teilnehmende

12.00 Mittagessen

13.30 Themen- und Fallbearbeitungen der Teilnehmenden

Teilnehmende

- Kollegiales Coaching – Arbeit in Gruppen

15.30 Pause

**15.45 Standortbestimmung
Feedback und Wertschätzung**

Marc Vuilleumier

Teilnehmende

16.15 Kursevaluation 1. Teil

Niels Rump

16.30 Ende der Tagung 1. Kursteil

09.00	Eintreffen, Kaffee und Gipfeli	
9.20	Begrüssung, Programm, Ziele 2. Teil	Niels Rump
09.40	Austausch der Erfahrungen seit April, 1. Teil	Marc Vuilleumier
	<ul style="list-style-type: none"> • Erfreuliches, Herausforderungen, Fragen, Aufgaben der Teilnehmenden • Sammeln von Fällen der Teilnehmenden 	Teilnehmende
10.30	Beratungsgespräche mit mehreren Personen	Marc Vuilleumier
	<ul style="list-style-type: none"> • Meine Position als Beratungsperson • Mögliche Interventionen und Konfliktsituationen 	Teilnehmende
12.15	Mittagessen	
13.35	Bildungs- und Beratungskonzept im Kanton Fribourg / LIG Grangeneuve	Andreas Rüschi Strickhof
	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation • Leistungsauftrag und Herausforderungen • Schwerpunkte und Ressourcen • Erwartungen an die Beratungsperson, • geforderte Kompetenzen • Fragen der Teilnehmenden 	Lukas Baur Zürcher Bauernverband
14.15	Interviews mit Bildungs- und Beratungs-personen 4	Andreas Rüschi Strickhof
	<ul style="list-style-type: none"> • Gespräche mit Mitarbeitenden aus verschiedenen Fachbereichen 	Beratungspersonen vom Strickhof und des Zürcher Bauerverbandes
15.45	Pause	
16.30	Reflexion und Austausch im Plenum	Marc Vuilleumier
	<ul style="list-style-type: none"> • Die eigene Situation überdenken und Massnahmen ableiten 	Teilnehmende
17.30	Einführung in den Betriebsbesuch	Niels Rump
	<ul style="list-style-type: none"> • Fragestellung/Beratungsanalyse 	
18.00	Betriebsbesuch	Teilnehmende
20.00	Abendessen	Teilnehmende

Mittwoch, 07. Juni 2017

08.15 Eintreffen

08.30 Rückblick Betriebsbesuch

Niels Rump

- Was nehme ich mit?

Teilnehmende

09.00 Noch offen

- Der Inhalt der Sequenz wird erst nach dem ersten Teil festgelegt

10.00 Pause

10.20 Noch offen

- Der Inhalt der Sequenz wird erst nach dem ersten Teil festgelegt

12.00 Mittagessen

13.30 Markt der Möglichkeiten

Marc Vuilleumier

- Themen zur Auswahl, Praxisfälle, ...

Teilnehmende

15.00 Transfer und Kursevaluation

Marc Vuilleumier

- Umsetzung in den Berufsalltag
- Rückschau auf den Basiskurs 2017
- Organisation Erfahrungsaustausch im 2018

Niels Rump

Teilnehmende

16.00 Ende der Tagung 2. Kursteil

praktische Informationen

Anmeldung

[17.303](tel:+417830317303)

Anmeldefrist

Freitag, 7. April 2017

Informationen

+41 (0)52 354 97 30 oder kurse@agridea.ch

Informationen zum Inhalt

marc.vuilleumier@agridea.ch

+41 (0)52 354 97 25

niels.rump@agridea.ch

+41 (0)21 619 44 25

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AGRIDEA. Sie finden diese unter <http://www.agridea.ch/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>.

Kurspauschale

Kantonale Beratungs- und Lehrkräfte, Mitarbeitende von AGRIDEA-Mitgliederorganisationen und BLW, Mitarbeitende aus Forschungs- und Bildungsstätten

CHF 930.–

Übrige Teilnehmende

CHF 1'470.–

Inbegriffen in dieser Kurspauschale sind die Spesen von CHF 120. – für den 2. Teil (wie Mittagessen, Abendessen, Kaffee, Kursraum, Mineral).

Die Rechnung für die Kurspauschale erhalten Sie nach dem Kurs.

Zusätzliche Kosten (Direkt vor Ort zu bezahlen):

Hotel Möschberg – Teil 1:

Seminarpauschale Einzelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 352.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung)

Seminarpauschale Doppelzimmer im Hotel Möschberg: CHF 292.– pro Person (für 2 Nächte inkl. Verpflegung)

Strickhof Lindau – Teil 2:

Einzelzimmer inkl. Frühstück: CHF 68.– pro Person

Dopplzimmer inkl. Frühstück: CHF 58.– pro Person

Abmeldung ohne Kostenfolge ist möglich bis eine Woche vor Kursbeginn. Für Abmeldungen, die später erfolgen, wird eine Gebühr von CHF 100. – für entstandene Unkosten in Rechnung gestellt. Vorbehalten bleibt die zusätzliche Rechnungsstellung für darüber hinausgehende Kosten, die z.B. durch bereits erfolgte Reservationen (Restaurant und Hotel) entstanden sind.

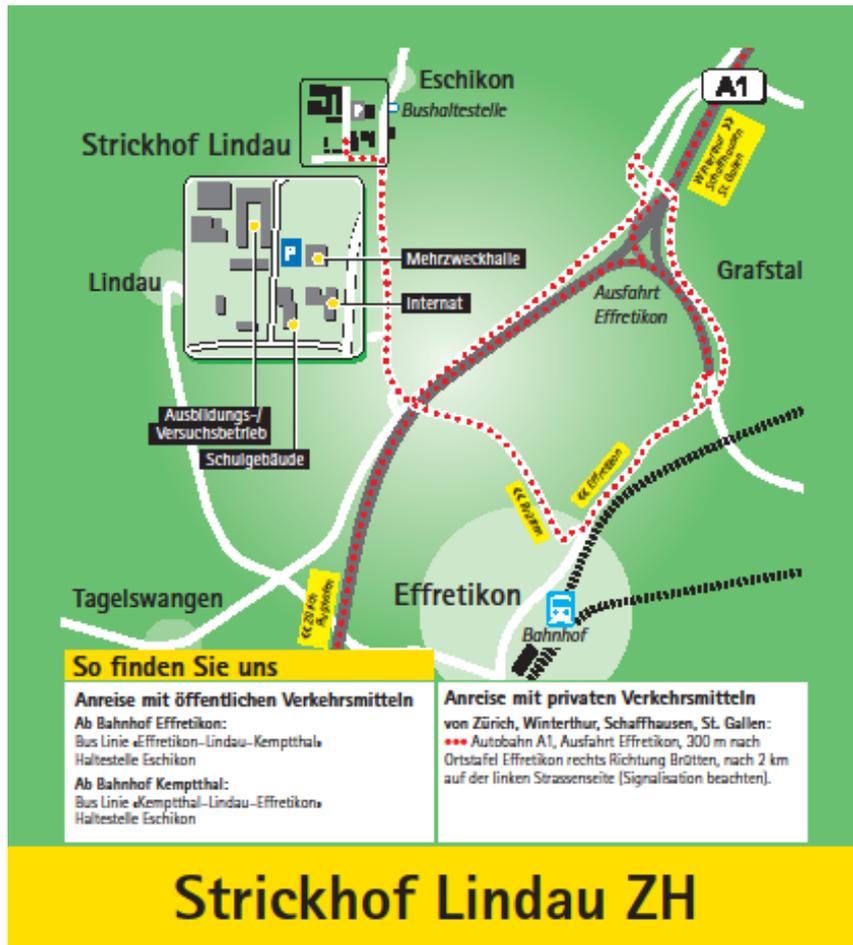
Anreise: Seminarhotel Möschberg – Teil 1



Mit den ÖV ab Bern HB

4	Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/ Kante	Reise mit	Belegung	Bemerkungen
•	Bern, Hauptbahnhof			Fussweg		6 Min., Y
	Bern			Fussweg		
	Bern	ab 15:36	2	RE		RegioExpress 4377 Richtung: Luzern BK
	Konolfingen	an 15:50	2	RE		
	Konolfingen	ab 16:00	4/5	RE		Regio 6426 Richtung: Kirchberg-Alchenflüh
	Grosshöchstetten	an 16:04	2	R		
	Grosshöchstetten			Fussweg		1 Min., Y
	Grosshöchstetten, Bahnhof			Fussweg		
Dauer: 0:35; fährt täglich						

Anreiseplan Strickhof Lindau – Teil 2



Strickhof
Eschikon, Postfach
CH-8315 Lindau
Telefon +41 58 105 98 00
Telefax +41 58 105 98 10
info@strickhof.ch
www.strickhof.ch

